



**Josselien Janssens**  
Trainer | Coach | Eponaquest® Instructeur

- Leiderschapsonwikkeling
- Teambuilding
- Persoonlijke groei

Tel. 06-20323316  
www.teamsmetpaardenkracht.nl  
info@teamsmetpaardenkracht.nl

---

## Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28-5-2018

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Rayamedicine Training & Coaching  
Prins Hendrikkade 511B  
1011TE Amsterdam  
Tel: 06-15893933  
Email: [info@rayamedicine.nl](mailto:info@rayamedicine.nl)  
KVK: 60279532

Rayamedicine Training & Coaching verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, schriftelijk of in persoon.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, wanneer u iemand toestemming geeft uw contactgegevens door te geven aan Rayamedicine Training & Coaching. Wij kopen geen persoonsgegevens aan van commerciële verstrekkers voor marketingdoeleinden.

### Persoonsgegevens

Rayamedicine Training & Coaching verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Inhoud van uw communicatie aan ons

### Doeleinden

Rayamedicine Training & Coaching verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

---

Rayamedicine Training & Coaching • Prins Hendrikkade 511B • 1011TE Amsterdam • The Netherlands  
IBAN NL53 RABO0147742129 • BIC RABONL2U • KVK 60279532



- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden (indien nodig het nemen van incassomaatregelen);
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen.

### **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze afspraken met u/uw overeenkomst met ons, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat Rayamedicine Training & Coaching hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt en veilig mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

### **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan Rayamedicine Training & Coaching persoonsgegevens uitwisselen. Rayamedicine Training & Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals administratieve dienstverleners, de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer Rayamedicine Training & Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Rayamedicine Training & Coaching zal uw gegevens niet verstrekken of doorverkopen voor commerciële of goede doelen.

### **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt door IT dienstverleners en clouddiensten met servers in het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Singapore en Amsterdam. De serviceverleners in kwestie zijn geselecteerd op hun implementatie van, en concrete naleving van, professionele online beveiligingsnormen en de Europese privacyregelgeving.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google diensten, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

### **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

Rayamedicine Training & Coaching zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, in ieder geval niet langer dan 7 jaar na het laatste contact met u. Bepaalde gegevens moeten gedurende een specifieke termijn bewaard worden, omdat Rayamedicine Training & Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft Rayamedicine Training & Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om Rayamedicine Training & Coaching een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u Rayamedicine Training & Coaching verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen naar:

*Josselien Janssens* - [info@rayamedicine.nl](mailto:info@rayamedicine.nl)

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door Rayamedicine Training & Coaching, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

Rayamedicine Training & Coaching kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Wij raden u daarom aan om deze verklaring geregeld te raadplegen, zodat u op de hoogte blijft van wijzigingen.