

Privacywetgeving voor de ELP Praktijk

In dit document vind je een overzicht van de Europese Algemene Verordening Gegevensbescherming (GDPR) die op 25/5/2018 in werking is getreden, en wat de implicaties daarvan zijn voor je coachingpraktijk.

Samenvatting:

- Als MHW-student of als professionele EFL-beoefenaar ben je er verantwoordelijk voor dat de adres- en contactgegevens van je cliënt op een veilige plaats worden bewaard. Dit betekent een afgesloten kast, en/of een harde schijf die beveiligd is met een wachtwoord.
- Je mag niet meer informatie van je cliënten verzamelen dan absoluut noodzakelijk is om een effectieve training/coachingrelatie te ondersteunen.
- Je mag deze gegevens slechts zo lang bewaren als nodig is om een effectieve training/coaching relatie te ondersteunen.
- Als je e-mailadressen verzamelt om email updates naar te sturen, heb je specifieke toestemming van de geadresseerde nodig om deze mailings te ontvangen.
- Als je een website hebt, moet je bezoekers informeren over hoe hun bewegingen op je website worden bijgehouden en welke informatie via cookies wordt verzameld. Er mogen geen cookies worden geplaatst zonder de uitdrukkelijke toestemming van de bezoekers. Aangezien alle websites ten minste enkele cookies plaatsen om de gebruiksvriendelijkheid te garanderen, moet je ervoor zorgen dat een geautomatiseerd verzoek om toestemming wordt ingebouwd dat door elke bezoeker wordt gezien.
- Je bent verplicht een privacy statement te publiceren (bijvoorbeeld in uw algemene voorwaarden, en/of op je website) waarin je klanten informeert over de doeleinden waarvoor je informatie verzamelt, welke gegevens je verzamelt, hoe lang je hun gegevens bewaart en waar/hoe ze worden opgeslagen.

Er zijn veel informatiebronnen online die je kunnen helpen bepalen welke maatregelen in jouw specifieke geval moeten worden genomen.

Nuttige links:

In Nederland is de verantwoordelijke overheidsinstantie de Autoriteit Persoonsgegevens. Op hun website vind je een zeer duidelijk overzicht van de wet en de implicaties ervan voor alle soorten bedrijfssituaties. <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/avg-europese-privacywetgeving>

In België is de Gegevensbeschermingsautoriteit de verantwoordelijke instantie en ook deze heeft een aantal bronnen online: <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/>

Dit is een Engelstalig document dat de wet beschrijft en de gevolgen ervan voor beoefenaars van coaching: <http://paulburen.co.uk/gdpr-for-coaches-mentors-supervisors-and-counsellors/>